

# Regolamento Interno Camping Municipal la Clapière

## ARTICOLO 1: CONDIZIONI DI AMMISSIONE

Per essere ammessi all'ingresso o all'insediamento nel campeggio comunale La Clapière, è necessario essere autorizzati dall'ufficio di accoglienza previa presentazione di documenti comprovanti la propria identità e luogo di residenza.

Questi documenti sono necessari:

- Per compilare il modulo di soggiorno,
- Consentire un controllo preciso degli occupanti del campeggio,
- corretta distribuzione della posta,
- Migliorare la sicurezza,

La permanenza nel campeggio caravanning implica l'accettazione di quanto previsto dal presente regolamento e l'impegno a rispettarlo. I minorenni non accompagnati dai genitori saranno ammessi solo previa autorizzazione scritta dei genitori.

## ARTICOLO 2: SCOPO DEL SOGGIORNO

L'utilizzo di impianti, attrezzature, spazi ricreativi, servizi e locazione estiva di piazzole, per la sosta di tende, roulotte, case mobili o chalet ad uso esclusivamente turistico, nell'ambito dell'attività meramente di campeggio e in nessun caso per le finalità di residenza primaria, o commerciale, porta a porta, vendita ambulante, ecc.

Questo utilizzo è riservato all'unica persona o famiglia che sottoscrive il contratto di locazione denominata in questo documento come "IL CLIENTE".

Si estende tassativamente agli ascendenti, discendenti e collaterali di 1° grado ma non può dare diritto in tutto o in parte al sublocazione o alla cessione dei diritti né al mantenimento o alla riduzione al termine del periodo di noleggioro di tale diritto. La precarietà è considerata essenziale.

## ARTICOLO 3: IMPIANTI

La tenda, il caravan e le attrezzature relative all'alloggio non dovranno presentare alcun segno esterno di degrado, saranno sempre perfettamente mantenute e mantenute nel rispetto delle norme di sicurezza.

Ogni caravan può installare un tendalino in tela rimovibile davanti o lateralmente. È severamente vietato metterne due insieme.

Per motivi di sicurezza, fragilità del battistrada e dimensioni delle piazzole e dei percorsi, non sono accettati caravan oltre i 6 metri e/o doppio asse nonché camper oltre gli 8 metri.

L'assegnazione del numero di locazione per la sosta delle strutture rientra nella stretta competenza della direzione del campeggio senza che al cliente venga riconosciuto alcun diritto o privilegio su alcuna locazione.

Per eseguire lavori, riqualificare il campeggio o gesti eco-energetici, la direzione si riserva il diritto di concedere un'altra locazione dopo averne preventivamente avvisato il cliente.

## ARTICOLO 4: L'UFFICIO DI ACCOGLIENZA

Contiene informazioni sui servizi del campeggio, informazioni sulle possibilità di offerta, sugli impianti sportivi, sulle attrazioni turistiche dei dintorni e vari indirizzi che possono rivelarsi utili. A disposizione del campeggiatore è un sistema di raccolta ed elaborazione dei reclami.

La data di apertura, gli orari del campeggio e le prenotazioni sono indicati sul sito [www.camping-embrun-clapiere.com](http://www.camping-embrun-clapiere.com), esposto alla reception e annunciati sulla segreteria telefonica del campeggio principale al numero 04 92 43 01 83 .

Durante gli orari di apertura è disponibile una hotline telefonica. Al di fuori di questi orari, in caso di emergenza, inviate un SMS (numero di telefono di reperibilità esposto alla reception e nei servizi igienici): con il vostro nome, numero di posizione, natura del problema e numero di telefono.

## ARTICOLO 5: VISITATORI

Dovranno prima farsi conoscere presso l'ufficio accoglienza. Previa autorizzazione della direzione del campeggio o di un suo rappresentante, sono ammessi gratuitamente durante la visita alle strutture del campeggio o al personale di servizio. Non usufruiscono dei servizi del campeggio. Nel campeggio è vietato l'accesso alle auto dei visitatori.

## **ARTICOLO 6: SUONI E SILENZI**

DALLE 23 ALLE 6 DEVE ESSERE IL SILENZIO TOTALE. Nei servizi igienici le docce sono chiuse e le luci spente. Gli utenti del campeggio sono invitati ad evitare ogni rumore e discussione che possa disturbare i vicini. Gli apparecchi sonori (televisioni, radio, impianti hi-fi, ecc.) devono essere regolati secondo questo criterio. Le porte e i bagagliai dei veicoli devono essere chiusi nel modo più discreto possibile e sono vietati i clacson.

## **ARTICOLO 7: ANIMALI**

Nel campeggio sono vietati i “cani da attacco” della categoria 1 (pitbull, ecc.) e i “cani da guardia e da difesa” della categoria 2 (rottweiler, ecc.).

I cani e gli altri animali domestici sono ammessi nel campeggio con l'espressa condizione che non diano fastidio in alcun modo ai campeggiatori; non devono in nessun caso essere lasciati liberi, legati o abbandonati all'interno del campeggio, nemmeno rinchiusi, in assenza dei loro padroni, che sono civilmente responsabili. Gli animali sono severamente vietati nei servizi igienici.

Si prega, per quanto possibile, di portare i cani in un'apposita “area cani” esterna al campeggio affinché possano svolgere i loro bisogni e ripulire eventuali residui. Devono rispettare le regole dei servizi veterinari (cartella sanitaria, tatuaggio, vaccinazione, ecc.). Per eventuali animali verrà applicato un supplemento nelle piazzole nude ma anche nelle locazioni (prezzo attuale esposto).

## **ARTICOLO 8: TRAFFICO E PARCHEGGIO DEI VEICOLI**

All'interno del campeggio potranno circolare solo i veicoli appartenenti a clienti in possesso di permesso di soggiorno. I conducenti devono rispettare la segnaletica stradale e viaggiare ad una velocità massima di 10 km/h. Tutta la circolazione è vietata tra le ore 23:00 e le ore 6:00, salvo casi di forza maggiore (medico, ricovero, emergenze). È consentito un solo veicolo per piazzola/noleggio. È severamente vietato parcheggiare al di fuori del luogo indicato dal gestore. Il parcheggio non deve intralciare la circolazione o impedire l'insediamento dei nuovi arrivi.

## **ARTICOLO 9: CURA E ASPETTO DELLE STRUTTURE**

Ognuno è tenuto ad astenersi da qualsiasi azione che possa nuocere alla pulizia, all'igiene o all'aspetto del campeggio e delle sue strutture, in particolare dei servizi igienici. È vietato gettare a terra acqua inquinata.

I clienti devono:

- Svuotare le acque reflue negli impianti previsti a tale scopo.
- Svuotare i secchi dei prodotti chimici negli scarichi previsti a tale scopo.

La tutela dell'ambiente è una priorità: i rifiuti domestici, i giornali, la carta, gli imballaggi in plastica, il vetro e i rifiuti di qualsiasi tipo non devono essere mescolati né depositati nei cantieri, né in parti comunitarie.

Per consentirne la categorica evacuazione da parte dei servizi di raccolta, spetta ai clienti smistarli, e depositarli a seconda della loro natura, nei contenitori previsti a tali scopi, ubicati nell'area di smistamento, a destra dopo la barriera di uscita del campeggio.

Il lavaggio della biancheria e delle stoviglie deve essere effettuato esclusivamente negli appositi contenitori. Non è prevista alcuna diffusione collettiva. Se questo è ricavato da alberi o strutture del campeggio, i clienti dovranno fare attenzione a non danneggiarli.

## **ARTICOLO 10: SICUREZZA**

È vietato:

- Lavare le auto all'interno del campeggio.
- Prelevare l'acqua dagli idranti e dalle manichette antincendio, riservando queste ultime solo a questo uso escludendo ogni altro.
- Delimitare la posizione con mezzi personali
- Scavare il terreno
- Spezzare i rami degli alberi o conficcarvi dei chiodi

Gli addobbi floreali e tutte le piantumazioni sono poste sotto la tutela dei clienti e pertanto devono essere rispettate. Ad esso non dovrà essere apportata alcuna modifica o aggiunta. Tutti i servizi comuni dovranno essere lasciati perfettamente puliti dopo ogni utilizzo.

Il campeggio municipale La Clapière si riserva il diritto di chiedere, o in caso di rifiuto di effettuarlo a spese del cliente, il restauro dei locali. Qualsiasi intervento resta in questi casi di proprietà del campeggio comunale La Clapière senza che il cliente possa pretendere un risarcimento.

## **10-1 Fuoco.**

Sono severamente vietati fuochi aperti (legna, carbone, ecc.). Le stufe devono essere mantenute in buone condizioni di funzionamento e non utilizzate in condizioni non sicure.

È vietato fumare all'interno o in prossimità delle tende e degli altri alloggi affittati dal campeggio. È severamente vietato gettare a terra mozziconi di sigaretta; è obbligatorio l'uso del posacenere.

In caso di incendio è necessario avvisare immediatamente il gestore. Se necessario è possibile utilizzare gli estintori. Presso la reception è disponibile un kit di pronto soccorso.

## **10-2 Furto/Vandalismo/danno.**

Il Camping Municipal la Clapière non può essere considerato depositario o custode di roulotte, case mobili, case mobili, veicoli o beni e oggetti depositati sul luogo affittato. Non potrà essere ritenuto responsabile in caso di furto, vandalismo o danneggiamento degli stessi, a condizione ovviamente che soddisfi le condizioni definite dalle norme e dai regolamenti amministrativi relativi alla sua classificazione come campeggio 4 stelle. In ogni caso si conviene espressamente che il gestore del campeggio non può essere considerato il mandatario del cliente locatario, ma resta un semplice fornitore di servizi.

Si invitano gli utenti ad adottare tutte le consuete precauzioni per proteggere le proprie attrezzature e gli oggetti personali. Si prega di segnalare immediatamente alla direzione del campeggio la presenza di qualsiasi persona sospetta.

Al fine di garantire la sicurezza del campeggio, la direzione si riserva il diritto di porre in essere qualsiasi sistema di controllo atto ad impedire l'intrusione di persone esterne.

## **ARTICOLO 11: GIOCHI**

Non saranno tollerati giochi violenti e fastidiosi (palloncini) in prossimità degli impianti. A disposizione dei bambini, sotto la responsabilità dei genitori, è un'area giochi ed un Kindergarten.

## **ARTICOLO 12: BAMBINI**

Saranno sotto la costante sorveglianza dei genitori, in particolare quando accedono ai servizi igienici, dove è severamente vietato loro giocare.

## **ARTICOLO 13: ELETTRICITÀ E GAS**

Saranno consentiti solo i collegamenti ad impianti conformi alla normativa vigente. È severamente vietato collegare auto elettriche nelle strutture in affitto o ai terminali elettrici delle piazzole.

## **ARTICOLO 14: EVACUAZIONE**

Qualora fosse necessario evacuare il campeggio per qualsiasi motivo, tutti i campeggiatori si atterranno alle direttive e alle istruzioni del gestore.

## **ARTICOLO 15: DIRITTO DI IMMAGINE**

Il Camping Municipal la Clapière, così come qualsiasi persona alla quale il campeggio voglia sostituirsi, è autorizzato a fotografare, registrare o filmare i potenziali clienti e visitatori durante il loro soggiorno e a utilizzare tali immagini, suoni, video e registrazioni su tutti i media (in particolare sui siti o sulle pagine internet del Camping Municipal la Clapière, compreso Facebook; sul materiale di presentazione e promozione e sulle guide turistiche o di viaggio). Tale autorizzazione vale sia per il cliente che per le persone che soggiornano presso di lui o lo visitano. Il suo unico scopo è quello di garantire la promozione e l'intrattenimento del campeggio e non può in alcun modo ledere la reputazione delle persone fotografate. Tale autorizzazione è concessa gratuitamente per un periodo indeterminato.

## **ARTICOLO 14: VIOLAZIONE DELLE REGOLE INTERNE**

Nel caso in cui un residente disturbi il soggiorno degli altri utenti o non rispetti quanto previsto dal presente regolamento interno, il gestore o il suo rappresentante potrà oralmente o per iscritto, qualora lo ritenga necessario, intimare a questi ultimi formalmente di cessare il disturbo. In caso di violazione grave o reiterata del regolamento interno e dopo formale diffida da parte del gestore al rispetto dello stesso, il gestore potrà risolvere il contratto ed escludere il campeggio. In caso di reato penale, il gestore può chiamare la polizia.

**Questo documento è una traduzione gratuita in italiano. Fa fede solo la versione originale francese.**